

REKLAMAČNÍ LIST

FK technics, spol.s r.o.,Boleslavská 728, 507 43 Sobotka
Reklamační a servisní středisko
tel.: 721 304 860 nebo e-mail: reklamace@fkt.cz



Vážený zákazníku,

veškeré reklamace vyřizuje **výhradně** naše reklamační a servisní středisko SOBOTKA. Jakoukoliv reklamaci nakoupeného zboží v naší obchodní síti uplatňujte s dokladem o prodeji (pokladní paragon, faktura). Zákazníci mohou zaslat reklamované zboží přímo na adresu reklamačního oddělení poštou, nebo předat osobně na našich prodejních místech v Praze a Brně.

NEZASÍLEJTE NÁM REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ NA DOBÍRKU – tuto zásilku nelze přijmout!

Vyplní zákazník při uplatnění reklamace

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:	Zákaznické číslo / IČO:
FIRMA:	
ADRESA:	č. fa
	Název Banky :
	Číslo účtu:
TELEFON:	EMAIL:
	Kód banky:

Soupis reklamovaného zboží

	Objednací číslo	Důvod reklamace (číselný kód z tabulky)	Množství	Popis závady
1				
2				
3				

Důvod reklamace – ke každé položce reklamace uveďte číselný kód důvodu reklamace. Děkujeme

01 vrácení zboží během 14-ti dnů

05 dvojitá dodávka

11 jiné důvody . doplňte do poznámky

03 dodávka neúplná (např. chybí díl)

08 klamný popis v katalogu, internetu

04 nežádané náhradní zboží

10 technická závada – uveďte popis závady

Vyplní reklamační technik

ZBOŽÍ DODÁNO	1	2	3
Bez obalu			
V původním obalu			
Vlastní			

VYŘÍZENÍ REKLAMACE	X	KONTAKT
Poštou		
Osobně		

Datum

podpis zákazníka

Reklamované zboží převzal

Datum

podpis a razítko FK technics